



Kërkesë për propozim dhe TeR për vlerësimin e jashtëm

KËRKESË PËR PROPOZIM

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë, lokacioni Prishtinë, maj - qershor 2023

EMRI I PROJEKTIT	QENDRA PËR MBËSHTETJEN E FËMIJËVE DHE FAMILJEVE PRISHTINË
LLOJI I SHËRBIMIT	KOMPANI PËR TË OFRUAR VLERËSIM TË JASHTËM
VENDNDODHJA	PRISHTINË - KOSOVË
I RAPORTON	SOS FSHATRAVE TË FËMIJËVE KOSOVË
AFATI KOHOR I PRITUR	MAJ-QERSHOR



Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

KËRKESË PËR PROPOZIM	1
1 Konteksti dhe arsyetimi	3
1.1 Rreth SOS Fshatrave të fëmijëve Kosovë	3
1.2 Përshkrimi i vendndodhjes dhe kontekstit të programit	3
1.3 Arsyetimi dhe objektivi i përgjithshëm i vlerësimit të jashtëm	6
1.4 Procesi i dorëzimit të ofertave.....	6
1.5 Dokumentet që duhet të dorëzohen.....	6
1.6 Afati i fundit për dorëzimin	7
1.7 Modifikimi dhe tërheqja e ofertave.....	7
1.8 Nënshkrimi i kontratës	7
1.9 Të drejtat e SOS Fshatrave të Fëmijëve Kosovë	7
1.10 Vlerësimi i propozimeve.....	7
2 Termat e referencës	8
2.1 Objektivat e vlerësimit.....	8
2.1.1 Objektivi i përgjithshëm	8
2.1.2 Objektivat specifike	8
2.1.3 Fushëveprimi	8
2.2 Plani i punës dhe rezultatet e pritshme	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kriteret e raportit.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kualifikimi i hulumtuesit / ekipit hulumtues	Error! Bookmark not defined.
2.5 Orari	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kohëzgjatja e kontratës dhe kushtet e pagesës.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Njoftimi për vonesë.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 E drejta e autorit dhe të drejta të tjera pronësore	Error! Bookmark not defined.
2.9 Ndërprerja.....	Error! Bookmark not defined.
3 Shtojca	Error! Bookmark not defined.
3.1 Politika për mbrojtjen e fëmijëve dhe kodi i sjelljes i SOS Fshatrave të Fëmijëve Kosovë	Error! Bookmark not defined.

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

1 Konteksti dhe arsyetimi

1.1 Rreth SOS Fshatrave të fëmijëve Kosovë

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë është pjesë e një federate globale prej 134 Shoqatave Kombëtare të SOS Fshatrave të Fëmijëve, që punojnë në më shumë se 2000 lokacione të programit në mbarë botën. Ne punojmë së bashku me një vizion të vetëm: çdo fëmijë i përket një familjeje dhe rritet me dashuri, respekt dhe siguri.

Që nga viti 2001, SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë janë aktive në fushën e mbrojtjes sociale përmes ofrimit të shërbimeve cilësore të kujdesit të drejtpërdrejtë për fëmijët dhe të rinjtë pa kujdes prindëror dhe përmes ofrimit të shërbimeve për fuqizimin e familjes për familjet në rrezik të humbjes së kujdesit prindëror.

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë punojnë në partneritet të ngushtë me institucionet qeveritare, organizatat e shoqërisë civile dhe ofruesit e shërbimeve për të ndikuar në ndryshimet në praktikë dhe në politika në fushën e mbrojtjes sociale.

Shërbimet e qendrës mbështetëse për fëmijët dhe familjen (QMFF-Programet e fuqizimit të familjes) si program parandalues, përfshihen në LIGJIN NR. 02/L-17 PËR SHËRBIME SOCIALE DHE FAMILJARE si dhe në ligjin e rishikuar. Në këtë ligj, shërbimet e Programeve për Fuqizimin e familjes përfshihen në nenin 8 dhe paraqiten si ofrues të shërbimeve sociale dhe familjare.

1.2 Përshkrimi i vendndodhjes dhe kontekstit të programit

Një nga shtyllat e punës së SOS Fshatrave të Fëmijëve në Kosovë është puna për parandalimin e braktisjes dhe fuqizimin e familjes. Për sa i përket fuqizimit të familjes dhe përfundimisht mbështetjes së tyre të vetja, secila familje përballet me grupin e saj unik të sfidave dhe, në të njëjtën kohë, zotëron grupin e saj unik të burimeve, kapaciteteve dhe potencialit për të adresuar sfida të tilla. Prandaj, çdo mbështetje që i ofrohet familjes për të kapërcyer këto sfida duhet t'u përshtatet rrethanave të tyre të veçanta dhe të ndërtohet mbi atë që ata tashmë kanë.

Programi për fuqizimin e familjes në Prishtinë, si tërësi është themeluar në vitin 2007. Në vitin 2020, lokacioni i PFF-së në Prishtinë ka kaluar përmes procesit të ristrukturimit me qëllim të rritjes së cilësisë së shërbimit dhe zgjerimit të fushës së ofrimit të shërbimeve në të gjithë qytetin e Prishtinës. Si rezultat, Qendra ka diversifikuar qasjen e saj për të arritur shërbime cilësore gjithëpërfshirëse. Aktualisht, Qendra e mbështetjes për fëmijë dhe familje mbështet 321 fëmijë dhe 182 të rritur/të rinj. Gjithsej, 503 pjesëmarrës në 92 familje. Vendndodhja e Prishtinës përbëhet kryesisht nga nacionaliteti shqiptar. Grupi i synuar i Qendrës është:

- **Pjesëmarrës fëmijë dhe të rini:** Ky target grup përfshin fëmijët dhe të rinjtë që janë në rrezik të madh për t'u privuar nga mjedisi familjar: fëmijët dhe të rinjtë që kanë status të ulët arsimor, ushqimor, shëndetësor dhe jetojnë në kushte shumë të vështira jetese; fëmijët dhe të rinjtë që vijnë nga familje me probleme sociale dhe të ardhura të ulëta; fëmijët dhe të rinjtë që i nënshtrohen dhunës brenda familjes; fëmijët dhe të rinjtë që kanë braktisur shkollën ose nuk janë regjistruar kurrë në shkollë.
- **Pjesëmarrës të rritur:** Ky target grup përfshin prindërit me shumë fëmijë; prindër që kanë nivel të ulët arsimor dhe janë të papunë; nënat vetëushqyese, familjet që kanë fëmijë me nevoja të veçanta; familjet e vëllezërve apo të afërmeve që kujdesen për fëmijët pa përkujdesje prindërore etj.
- **Partnerët:** OJQ-të, institucionet që punojnë në fushën e kujdesit ndaj fëmijëve, të drejtave.



Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

Për të arritur të gjitha sa më sipër, si dhe në bazë të vetëvlerësimit të Programeve të FS në lokacionin e Prishtinës, Planifikimit të CVP-së dhe takimeve konsultative me stafin, dhe duke pasur parasysh që Qendra e këshillimit për fëmijët dhe familjet në rrezik që nga fillimi të vitit 2018 ka ofruar shërbime për pjesëmarrësit nga dy lokacione të PFF-së, u pa e nevojshme të rishikohej ofrimi aktual i shërbimeve në këto dy lokacione duke shfrytëzuar të gjitha burimet në dispozicion për të rritur cilësinë e ofrimit të shërbimit.

Objektivi i përgjithshëm:

Objektivi i përgjithshëm i programit të Qendrës është të arrijë cilësinë e përmirësuar të kujdesit për fëmijët dhe standardet e jetesës së fëmijëve dhe të rinjve që janë në rrezik të humbjes së kujdesit familjar në rajonin e Prishtinës. Qendra mbështetëse për fëmijët dhe familjet fuqizon familjet, për të fuqizuar kapacitetin e tyre për të mbrojtur dhe për t'u kujdesur për fëmijët e tyre, dhe fuqizon rjetet e sigurisë për fëmijët në nevojë dhe familjet e tyre brenda komunitetit.

Objektivat specifike

Niveli i fëmijës

- Sigurimi që fëmijët do të kenë qasje në sistemin arsimor për fëmijët;
- Sigurimi që fëmijët do të kenë strehim të qëndrueshëm dhe të përshtatshëm;
- Sigurimi që fëmijët të kenë ushqimin e nevojshëm dhe të marrin kujdesin shëndetësor në përputhje me nevojat e tyre;
- Sigurimi që zëri i fëmijëve të dëgjohej, duke u dhënë atyre mundësinë të marrin pjesë në mënyra që ata të jenë në gjendje të shprehin plotësisht veten e tyre;
- Ne i ndihmojmë fëmijët të zhvillojnë potencialin e tyre të plotë përmes përvojave pozitive, sociale, emocionale, fizike dhe intelektuale.

Niveli familjar

- Kujdestarët e cenueshëm do të përmirësojnë kapacitetin e tyre prindëror dhe do të jenë në gjendje të plotësojnë nevojat zhvillimore të fëmijëve të tyre;
- Familjet e cenueshme do të integrohen më mirë për nga aspekti social në komunitetet lokale;
- Familjet në nevojë do të përmirësojnë gjendjen e tyre ekonomike dhe do të jenë të vetëqëndrueshme ekonomikisht;
- Familjet në nevojë do të përmirësojnë aftësitë e tyre profesionale;
- Familjet përdorin shërbimet thelbësore mbështetëse për të përmbushur nevojat e zhvillimit të fëmijëve;
- Familjet kanë ose kanë qasje në burimet financiare dhe materiale të nevojshme për të siguruar përmbushjen e të drejtave dhe nevojave të fëmijëve të tyre.

Niveli i programit:

- Përmirësimi i cilësisë dhe qasjes në shërbime psiko-sociale dhe në shërbimet për fëmijët dhe familjet në nevojë;
- Përmirësimi i shërbimeve për mbështetjen e fëmijëve dhe prindërve përmes ofrimit të shërbimeve cilësore mbështetëse arsimore dhe shërbimeve psiko-sociale;
- Zvogëlimi i cenueshmërisë ekonomike të grupeve të cenueshme (të rinj, gra, kujdestarë nga familje të pafavorizuara shoqërore dhe ekonomike) nëpërmjet ofrimit të shërbimeve të ndryshme mbështetëse të punësimit;
- Rritja e ndërgjegjësimit të autoriteteve qeveritare dhe joqeveritare për sa i përket ndërhyrjeve të larmishme dhe efektive për familjet në nevojë;

Në kuadër të Qendrës, synimi kryesor është fuqizimi i familjes, i cili arrihet duke punuar në dy qasje kryesore: fuqizimi i familjes dhe fuqizimi i komunitetit për fuqizimin e familjes dhe ofrohen këto shërbime për fëmijët dhe familjet:

- Sigurimi që familjet të kenë qasje në shërbimet thelbësore për fëmijën, për të përmbushur nevojat e tyre zhvillimore. Kjo përfshin këshillim për fëmijë, psikoterapi, aktivitete rekreative dhe socio-kulturore, klube për fëmijë, trajnime, mbështetje materiale, edukative, seanca

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

pedagogjike individuale, mbështetje shëndetësore dhe psiko-sociale. Këto shërbime arrijnë drejtpërdrejt tek fëmijët.

- Mbështetja e familjeve për të zhvilluar aftësitë e tyre për të mbrojtur dhe për t'u kujdesur për fëmijët e tyre. Kjo përfshin mbështetjen e kujdestarëve për të zhvilluar njohuritë dhe aftësitë e tyre prindërore; për të siguruar një burim të qëndrueshëm burimesh (p.sh. të ardhura dhe prodhimi i ushqimit) për të siguruar nevojat e zhvillimit të fëmijëve të tyre tani dhe në të ardhmen; dhe për të menaxhuar burimet e tyre në mënyrë efikase. Këto shërbime përfshijnë ngritjen e kapaciteteve prindërore, mbështetjen psikologjike, psikoterapi, grupin e mbështetjes së prindërve, aktivitete argëtuese dhe socio-kulturore, trajnime etj.
- Kujdestarët fuqizues ekonomikisht punojnë me familjet për t'i ndihmuar ata të rrisin të ardhurat e tyre (gjenerimin e burimeve) në mënyrë që fëmijët të përfitojnë realisht nga më shumë burime familjare. Mbështetja e pjesëmarrësve është e shumëfishtë dhe përfshin aktivitete për të përmirësuar ose për t'iu qasur: punësimit (p.sh. organizimi ose lidhja me trajnimin teknik dhe të aftësive, praktika dhe vendosja në punë); vetëpunësimi/sipërmarrja (p.sh. organizimi ose lidhja me trajnimin teknik dhe të aftësive, lehtësimi i qasjes në kredi, lehtësimi i kooperativave); prodhimi për konsum (p.sh. sigurimi i mbështetjes fillestare).
- Fuqizimi i sistemeve mbështetëse për fëmijët në nevojë dhe familjet e tyre brenda komunitetit. Në veçanti, mbështetja u jepet anëtarëve të komunitetit (nga grupi i synuar, ofruesit e shërbimeve përkatëse ose anëtarë të tjerë të interesuar të komunitetit) për t'u vetëorganizuar, në mënyrë që ata të jenë në gjendje të zhvillojnë dhe mbështesin reagimin e tyre ndaj nevojave të grupeve të cënueshme të fëmijëve dhe familjeve të tyre. Këto shërbime arrijnë tek fëmijët përmes komuniteteve të tyre.

Programi i Qendrës punon për të siguruar që të katër nivelet e shërbimeve (siç përshkruhen më lart) të adresohen në mënyrë efektive.

Sipas Agjencisë së Statistikave të Kosovës, përbërja etnike e vendit është e larmishme; komuniteti shqiptar i Kosovës, i cili përbën mbi 90 për qind të popullsisë (përlogaritur më pak se 2 milionë në vitin 2015) dhe serbët e Kosovës që përbëjnë rreth 5 për qind të popullsisë janë grupet kryesore etnike. Popullsia është relativisht e re, ku gjysma e popullsisë së saj (rreth 900,000) është nën moshën 18 vjeçare, numri i vlerësuar i fëmijëve nga 0 deri në 5 vjeç është 250,000. Nga 1,739,825 banorë, 92% janë shqiptarë të Kosovës, 5,3% serbë dhe grupe të tjera etnike 2,7%.

Sipas raportit të progresit të Kosovës, shkalla e papunësisë në TM2 të vitit 2021 ishte 20.5%. Përqindjet janë më të larta te femrat, 22,1%, se sa te meshkujt, 19,9%. Treguesit që ende shkaktojnë më shumë shqetësime janë shkalla e lartë e pasivitetit, 62,3% dhe papunësia e të rinjve 38,9%. Papunësia është edhe më e lartë (mbi 90%) në komunitetin rom dhe ashkali. Anëtarët e këtyre komuniteteve zakonisht punojnë në sektorin joformal, duke mbajtur punë të pasigurta, me kualifikim të ulët dhe me status të ulët dhe pak prej tyre janë të regjistruar si të papunë.

Sa i përket përfshirjes dhe mbrojtjes sociale, shpenzimet e Kosovës për mbrojtjen sociale arrijnë në 6% të BPV-së. Numri i familjeve përfituese të ndihmës sociale në Kosovë për vitin 2021 = 25,895 (rajoni i Prishtinës -7384).

Qendra për mbështetjen e fëmijëve dhe familjeve në Prishtinë ofron shërbime mesatarisht për një familje me tre fëmijë, ku të ardhurat mesatare janë 68 euro në muaj, që janë 66 cent në ditë për fëmijë. Sipas Bankës Botërore, Linja Ndërkombëtare e Varfërisë (IPL), një minimum absolut global, në 1,90 dollarë në ditë, nënkupton se shuma që pjesëmarrësit shpenzojnë në ditë është nën standardin e jetesës. Me këto të ardhura, prindërit duhet të paguajnë faturat e shërbimeve komunale, të blejnë ushqime dhe të blejnë pajisje shkollore për fëmijët. Në dimër, ata duhet të blejnë dru për ngrohje. Nga 92 familje, 20 familje kanë prind vetëushqyes si kryefamiljarë të mbështetur nga Qendra mbështetëse për fëmijët dhe familjet. Nga 164 kujdestarë, tetë kujdestarë janë analfabetë. Kushtet e këqija të jetesës në këtë zonë janë faktorët kryesorë të stresit për grupin e synuar në këtë vendndodhje, të shoqëruara nga niveli i ulët arsimor, problemet emocionale dhe të sjelljes, mungesa e aftësive të prindërve dhe ndërveprimet sociale familjare.

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

1.3 Arsyetimi dhe objektivi i përgjithshëm i vlerësimit të jashtëm

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë planifikojnë të kryejnë vlerësime periodike (3-5 vjet) të pavarura të jashtme të programeve të zbatuara. Në këtë rast, vlerësimi i jashtëm është paraparë të bëhet për Qendrën mbështetëse për fëmijë dhe familje.

Kërkohej një kompani e jashtme vlerësimi (ekipi i vlerësimit) për të ndërmarrë vlerësimin për të siguruar një vlerësim të pavarur dhe objektiv të rezultateve të programit.

Qëllimi kryesor i vlerësimit të jashtëm është të vlerësohet rëndësia, koherenca, efektiviteti, efikasiteti, ndikimi dhe qëndrueshmëria e programit. Vlerësimi i jashtëm duhet gjithashtu të analizojë progresin e arritur nga programi në fuqizimin e familjeve për të forcuar kapacitetet e tyre për të mbrojtur dhe për t'u kujdesur për fëmijët e tyre, si dhe për të forcuar rrjetet e sigurisë për fëmijët në nevojë dhe familjet e tyre brenda komunitetit në rajonin e Prishtinës.

Udhëzim për ofertuesit

Ofertuesit janë të mirëpritur të dorëzojnë propozimin e tyre për vlerësim të jashtëm të Qendrës për mbështetjen e fëmijëve dhe familjeve në lokacionin e Prishtinës. Kjo ofertë është e hapur për të gjithë furnizuesit (kompanitë) kombëtar, të cilët janë të themeluar ligjrisht dhe mund të ofrojnë shërbimet e kërkuara. Propozimi dhe të gjitha dokumentet plotësuese duhet të dorëzohen në shqip/anglisht. Oferta financiare duhet të deklarohet në euro.

1.4 Procesi i dorëzimit të ofertave

Ofertuesit janë të mirëpritur të paraqesin propozimin e tyre për vlerësimin e jashtëm të QMFF-së. Propozimi duhet të dorëzohet fizikisht, në zarf, në dy kopje, çdo ditë pune nga ora 09:00 – 15:00 në zyrat e SOS Fshatrave të Fëmijëve në Rr. 1 Tetori pn, Velani, 10000, Prishtinë.

Gjatë procesit të vlerësimit, fillimisht do të hapen dhe vlerësohen ofertat teknike. Pjesa financiare e atyre propozimeve, të cilat janë përzgjedhur pas vlerësimit të propozimit teknik, do të hapet në një hap të dytë.

1.5 Dokumentet që duhet të dorëzohen

- Certifikata e regjistrimit të biznesit/ NUI;
- Propozimi financiar duhet të jetë i nënshkruar dhe i vulosur me logon zyrtare;
- Propozimi financiar duhet të deklarohet në EURO pa TVSH;
- Dorëzimi i ofertës: Propozimi teknik me metodologji vlerësimi me kornizën e mjeteve/instrumenteve të punës për mbledhjen e të dhënave që do të përdoren;
- Emri dhe detajet e kontaktit të kompanisë si dhe përshkrimi i përvojave përkatëse të mëparshme në vlerësime të tilla ose të ngjashme (Lista e Vlerësimeve të mëparshme të Jashtme/vlerësime të ngjashme të publikuara);
- CV-të e anëtarëve të ekipit kërkimor të kompanisë;
- Tri letra reference (të paktën dy prej tyre duhet të njohin punën tuaj);
- Një shembull i një raporti vlerësimi të kohëve të fundit/përkatës (nëse është i disponueshëm për përdorim publik).

Përpara nënshkrimit të kontratës:

- Ofertuesi duhet të sjellë vërtetimin nga drejtoria tatimore se nuk ka borxh të pa paguar nga kjo kompani.

Oferta financiare duhet të jetë e vlefshme për 60 (ditë)

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

1.6 Afati i fundit për dorëzimin

Propozimi duhet të pranohet më së voni më 17 maj 2023 deri në fund të ditës. Propozimet e pranuar pas afatit nuk do të merren parasysh.

1.7 Modifikimi dhe tërheqja e ofertave

Propozimet mund të tërhiqen me kërkesë me shkrim përpara datës së mbylljes së kësaj ftese. Çdo korrigjim ose ndryshim duhet të pranohet përpara datës së mbylljes. Ndryshimet duhet të shprehen qartë në krahasim me propozimin origjinal. Nëse nuk bëhet kjo nënkupton rrezik dhe disavantazh për vetë ofertuesit.

1.8 Nënshkrimi i kontratës

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë do ta informojë ofertuesin e suksesshëm në mënyrë elektronike dhe do ta dërgojë formularin e kontratës brenda 3 javësh pas mbylljes së afatit për dorëzimin e ofertave. Ofertuesi i suksesshëm do të nënshkruajë kontratën dhe do të vendos datën dhe do ta kthejë në SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë brenda shtatë ditëve kalendarike nga dita e pranimit të kontratës. Pas nënshkrimit të kontratës nga dy palë, ofertuesi i suksesshëm do të ofrojë shërbimet në përputhje me kohëzgjatjen për ofrimin e shërbimeve të përshkruar në ofertë.

1.9 Të drejtat e SOS Fshatrave të Fëmijëve Kosovë

- kontakton ndonjërin ose të gjitha referencat e dorëzuara nga ofertuesi(t);
- kërkon të dhëna shtesë mbështetëse ose plotësuese (nga ofertuesi(ët));
- refuzon ndonjë ose të gjitha propozimet e dorëzuara;
- pranon çdo propozim tërësisht ose pjesërisht;
- negocion me ofruesin(ët) e shërbimit që ka/kanë arritur vlerësimin/renditjen më të mirë, d.m.th. me ata që ofrojnë propozimin(et) me vlerën më të mirë të përgjithshme;

1.10 Vlerësimi i propozimeve

Pas hapjes, çdo propozim do të vlerësohet fillimisht për cilësinë e tij teknike me metodologjinë e vlerësimit dhe përputhshmërinë dhe më pas për çmimin e tij. Propozimi me vlerën më të mirë të përgjithshme, i përbërë nga merita teknike dhe çmimi, do të konsiderohet për miratim. Propozimi teknik vlerësohet në bazë të përgjegjshmërisë së tij ndaj Termave të Referencës (TeR). Ofertuesve gjithashtu mund t'u kërkohej të japin informacione shtesë (prezantim virtual ose intervistë telefonike) në SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë për shërbimet e propozuara.

Kriteret e përzgjedhjes janë:

Kriteret	Pikat maksimale
<ul style="list-style-type: none"> • Kompania ka njohuri dhe kuptim të mirë rreth sistemit të mbrojtjes sociale dhe të fëmijëve dhe rreth situatës së fëmijëve dhe familjeve në rrezik. • Kompania ka kualifikime akademike në shkencat sociale si punë sociale, psikologji, sociologji, pedagogji sociale, zhvillim komunitar ose çdo fushë të ngjashme përbën një avantazh. Njohja e gjuhës shqipe dhe angleze është e detyrueshme. Njohja e gjuhës angleze është përparësi. • Kompania ka të paktën 3 vjet përvojë/ekspertizë të dëshmuar në vlerësimin e projektit, vlerësimin e nevojave, kërkim, publikime ose çdo ekspertizë të ndërlidhur. Përvoja e stafit të kompanisë në procese të tilla kërkimore (bashkëngjitni CV-të e stafit që do të punojë). Ato do të vlerësohen në bazë të kualifikimit dhe përvojës). 	35
<ul style="list-style-type: none"> • Dizajni i propozuar i vlerësimit është i përshtatshëm dhe orari/plani i punës është realist dhe përmbush qëllimin 	35
<ul style="list-style-type: none"> • Kostoja e propozimit është e arsyeshme dhe e realizueshme, duke pasur parasysh aspektet e tjera të propozimit 	30
Gjithsej	100

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

Të gjithë ofertuesit duhet të plotësojnë kriteret thelbësore.

2 Termat e referencës

2.1 Objektivat e vlerësimit

2.1.1 Objektivi i përgjithshëm

Objektivi i përgjithshëm i këtij vlerësimi të jashtëm duhet të analizojë progresin që ka bërë programi në Qendrën për Mbështetjen e Fëmijëve dhe Familjeve në Prishtinë. Qëllimi kryesor i vlerësimit të jashtëm është të vlerësojë rëndësinë, koherencën, efektivitetin, efikasitetin, ndikimin dhe qëndrueshmërinë e programit.

Gjetjet dhe rekomandimet e vlerësimit do të përdoren si bazë për planifikimin strategjik në nivel kombëtar; për përmirësimin e hartimit të programit dhe për zhvillimin e ardhshëm të qasjes së fuqizimit të familjes dhe në nivel kombëtar.

2.1.2 Objektivat specifike

- Vlerëson rëndësinë e ndërhyrjeve kundrejt rezultateve të planifikuara të programit
- Vlerëson efektivitetin e ndërhyrjes në bërjen e ndryshimeve të dëshiruara në jetën e fëmijëve dhe familjeve pjesëmarrëse,
- Vlerëson efikasitetin e programit në lidhje me pjesëmarrësit, koston dhe kornizën kohore.
- Analizon qëndrueshmërinë e programit (institucional, social, financiar, etj.)
- Bën rekomandime për përmirësimin e zhvillimit të ardhshëm të ndërhyrjeve programore.
- Dokumenton/vlerëson shifrat aktuale të treguesve objektivisht të verifikueshëm siç gjenden në dokumentet e programit (Shënimi i konceptit dhe Korniza e Rezultateve)

2.1.3 Fushëveprimi

Vlerësimi synon të vlerësojë ndryshimet në jetën e fëmijëve dhe të familjeve të tyre dhe të komuniteteve të tyre dhe progresin e përgjithshëm të Qendrës për mbështetjen e fëmijëve dhe familjeve në lokacionin e Prishtinës.

Vlerësimi duhet të identifikojë mësimet kryesore të nxjerra që mund të zbatohen për të përmirësuar rëndësinë; koherencën, efikasitetin; efektivitetin; qëndrueshmërinë dhe ndikimin e ndërhyrjeve të programit.

Qasja e vlerësimit

Vlerësimi i jashtëm duhet të përdorë metodologji pjesëmarrëse për të përfshirë pjesëmarrësit e programit (familjet që janë aktualisht në program si dhe familjet që janë larguar tashmë nga programi) dhe kudo që është e mundur fëmijët, të rinjtë duhet të përfshihen në hartimin dhe zbatimin e vlerësimit. Ekipi i vlerësimit duhet të respektojë të drejtat e pjesëmarrësve të pjesëmarrësve të programit në lidhje me pjesëmarrjen vullnetare në vlerësim, duke përfshirë të drejtën e tyre për t'u tërhequr nga pjesëmarrja në çdo fazë nëse ata vendosin kështu. Si një kërkesë minimale, ky ushtrim vlerësimi shqyrton ndryshimet që kanë ndodhur në jetën e familjes pjesëmarrëse për shkak të pjesëmarrjes së tyre në program.

Qasja e vlerësimit duhet të jetë gjithashtu e orientuar drejt rezultateve për të ofruar dëshmi të arritjeve sasiore dhe cilësore dhe të produkteve dhe rezultateve të marra nga programet (ose jo). Të dhënat

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

parësore dhe dytësore duhet të përdoren në vlerësim dhe të mblidhen nga një gamë e gjerë dhe e larmishme burimesh parësore dhe dytësore. Informacionet dytësore duhet të mblidhen nga dokumentet që i janë dhënë vlerësuesit. Informacionet parësore duhet të mblidhen nga akterët e programeve nëpërmjet vëzhgimeve të drejtpërdrejta në terren, intervistave gjysmë të strukturuar dhe diskutimeve në grupe të fokusuara me anëtarët e stafit të programit, si dhe pjesëmarrësit e programit, si dhe akterët kryesor.

Plani i punës së bashku me metodologjinë e propozuar të vlerësimit të ofruar nga kompania duhet të përshkruajë në detaje metodologjinë (metodat dhe mjetet e punës) duke përfshirë objektivat kryesore, pyetjet kryesore, hapat dhe procedurat se si të kryhet vlerësimi, metodën e përzgjedhjes së mostrës, metodat e mbledhjes së të dhënave, afatin kohor, etj.

Pyetjet e vlerësimit duhet të sillen rreth kriterëve të mëposhtme sipas DAC: **rëndësia, koherenca, efektiviteti, efikasiteti, ndikimi dhe qëndrueshmëria**. Instrumentet/pyetësorët për detyrat në terren duhet të përgatiten për akterët duke u bazuar në kriteret e mësipërme të vlerësimit.

Procesi i mbledhjes së të dhënave përfshin:

- Rishikimin e dokumentacionit të programit dhe burime të tjera informacionesh në nivel programi
- Identifikimin e akterëve kryesor që janë të lidhur me programin që do të intervistohet, si p.sh. pjesëmarrësit e drejtpërdrejtë të programit (fëmijët, kujdestarët) partnerët e zbatimit, përfaqësuesit kryesorë të pushtetit vendor dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve
- Përzgjedhja e mostrës përfaqësuese të komuniteteve ose grupeve që do të intervistohen bazuar në kriteret e dakorduara
- Dakordimi për llojin e informacioneve që do të mblidhen
- Zhvillimi i mjeteve metodologjike për mbledhjen e të dhënave dhe konsultohimi me stafin e programit në nivel programi /kombëtar/kontinental
- Plotësimi i pyetësorëve dhe kryerja e intervistave me pjesëmarrësit në program, bashkëpunëtorët, përfaqësuesit e partnerëve, autoritetet lokale dhe komuniteti, fokus grupet dhe analiza e të dhënave.
- Vlerësimi duhet të përdorë metoda sasiore (p.sh. anketat) dhe metoda cilësore të mbledhjes së të dhënave, siç janë intervistat gjysmë të strukturuar (për shembull me grupet e fokusit, informatorët kyç, grupet e mëdha, intervistat individuale, etj.) sipas nevojës.
- Metodat e mbledhjes së të dhënave si intervistat, fokus grupet ose anketat duhet të përmbajnë pyetje që janë objektive, të kuptueshme për pjesëmarrësin, të paanshme dhe nuk duhet të jenë të njëanshme apo çorientuese.
- Gjatë gjithë procesit të kryerjes së Vlerësimit, është i detyrueshëm respektimi i pavarësisë së individëve që marrin pjesë në fazën e mbledhjes së të dhënave të vlerësimit duke marrë një dokument të kuptueshëm të pëlqimit të informuar.

Analiza e të dhënave dhe përpunimi i raportit të vlerësimit.

Vlerësuesi i jashtëm do të analizojë të dhënat e mbledhura dhe do të përgatisë një raport vlerësimi që përshkruan gjetjet, rekomandimet dhe mësimet e nxjerra nga vlerësuesi kryesor. Raporti përfundimtar duhet të ndjekë strukturën dhe përmbajtjen siç përshkruhet në termat e referencës. Kjo fazë përfshin:

- Analizën e të dhënave dhe përpunimin e konkluzioneve dhe rekomandimeve
- Përgatitjen e një draft raporti
- Prezantimin e gjetjeve tek stafi i programit përkatës në nivel lokal/kombëtar dhe rajonal/kontinental për të siguruar triangulimin
- Finalizimi i raportit pas të dhënave nga akterë të ndryshëm

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

Pjesëmarrësit kryesorë të vlerësimit janë:

- Pjesëmarrësit e drejtpërdrejtë në program (familjet /prindërit/të rinjtë dhe fëmijët e marginalizuar, familjet që u larguan nga programi)
- Akterët e drejtpërdrejtë (organet shtetërore dhe komunale në mbrojtjen, arsimin, mirëqenien e fëmijëve, autoritete të tjera lokale, komunitet, etj.)
- Stafi i programit (punonjësit social, psikologët, pedagogët, menaxherët e programit dhe specialistë të tjerë të punësuar)
- Niveli kombëtar (Drejtori i Programit të Fshatit të Fëmijëve – lokacioni në Prishtinë, Zyra për Zhvillimin e Programit – Këshilltari i Programit Kombëtar, Menaxheri Financiar dhe të tjerë)

Ekipi vlerësues i kompanisë duhet të respektojë kulturën, normat sociale, vlerat dhe sjelljen e komuniteteve pjesëmarrëse; dhe të mbajë marrëdhënie të përshtatshme me pjesëmarrësit gjatë vlerësimit. Ekipi i vlerësimit duhet të respektojë konfidencialitetin e informacioneve të mbledhura nga të anketuarit. Ata duhet të respektojnë standardet relevante për hulumtimet në fushën e mbrojtjes së fëmijëve dhe të respektojnë standardet e sjelljes që janë të pranueshme për SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë. Ekipi i ekspertëve të kompanisë duhet të nënshkruajë Kodin e Sjelljes, Politikat e Mbrojtjes së Fëmijëve dhe të gjitha deklaratat përkatëse që garantojnë mbrojtjen e të dhënave dhe konfidencialitetin përpara fillimit të vlerësimit.

Dokumentet kryesore të referencës:

Dokumentacioni i programit:

- Koncept nota;
- Korniza e rezultateve;
- Përshkrimi i shërbimit kombëtar për fuqizimin e familjes;
- Vlerësimi i ndikimit për Programin për fuqizimin e familjes në Matiqan dhe Graçanicë;
- Vlerësimi i jashtëm i Programit për fuqizimin e familjes Vranjevc 2011;
- Rezultatet vjetore të vetëvlerësimit (2020 dhe 2021);
- Raportet vjetore (2020, 2021 dhe 2022);
- Qendra mbështetëse për kriteret e pranimit të fëmijëve dhe familjes;
- Koncepti kombëtar i fuqizimit ekonomik;
- Raportet e bazës së të dhënave të programit SOS.

Dokumentet e brendshme SOS:

- Strategjia afatmesme e Kosovës 2020-2022
- Planet vjetore të Kosovës – 2020, 2021 dhe 2022
- Plani i programit CV 2020, 2021 dhe 2022
- Prioritetet e premtimit për kujdes nga SOS
- SOS Politika për mbrojtjen e fëmijëve

Manuali i Programit për fuqizimin e familjes (Manual PFF);

- Udhëzuesi për procedurat e menaxhimit të rasteve në kuadër të projekteve për fuqizimin e familjes 2012

Dokumentet e jashtme:

- Plani strategjik kombëtar 2019-2023 mbrojtja e fëmijëve
- Kërkesat ligjore kombëtare dhe udhëzuesi për rregullimin e shërbimeve
- Konventa e Kombeve të Bashkuara për të drejtat e fëmijës
- Objektivat e OKB-së për zhvillim të qëndrueshëm
- Udhëzuesi i OKB-së për kujdesin alternativ të fëmijëve,

Fushat kyçe për vlerësim të jashtëm:

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

Në kuadër të programit të fuqizimit të familjes, janë mbështetur fëmijët, familjet dhe komunitetet në fusha të ndryshme, të cilat duhet t'i shikojë ushtrimi i vlerësimit të jashtëm. Vlerësimi do të fokusohet në fushat kyçe dhe grupin ilustrues të pyetjeve udhëzuese të paraqitura në vijim. Prandaj, ekipi i vlerësimit duhet të vendosë në bashkëpunim me ekipin kombëtar të programit se cilat nga fushat e përmendura më poshtë dhe në çfarë mase zbatohen për programin e caktuar dhe grupi i pyetjeve do të shtjellohet më tej gjatë fazës përgatitore.

Çështja e vlerësimit	Pyetjet kryesore udhëzuese	Burimet e informacionit
Rëndësia A e trajton programi situatën e grupit të synuar specifik?	<ul style="list-style-type: none"> • Deri në çfarë mase programi është fokusuar në grupin e synuar - p.sh. prindër/kujdestarë të marginalizuar, fëmijë dhe të rinj, specialistë shtetërorë? • Deri në çfarë mase prindërit (familjet) dhe fëmijët e pranuar në program i kanë përmbushur kriteret e përzgjedhjes. • Deri në çfarë mase, ndërhyrjet e programit u përgjigjen nevojave dhe prioriteteve të pjesëmarrësve të programit. • Deri në çfarë mase hartimi i programit adreson nevojat dhe prioritetet e përcaktuara në nivel lokal (të komunitetit lokal)? • Deri në çfarë mase u morën parasysh nevojat dhe prioritetet e pjesëmarrësve gjatë hartimit të programit? • Deri në çfarë mase objektivat dhe aktivitetet e programit janë në përputhje me nevojat e grupit të synuar? 	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Koncept Notë 📖 Kornizë logjike 📖 Korniza e rezultateve 📖 Përshkrimi i Shërbimit për programin e fuqizimit të familjes 📖 Manuali i PFF 📖 Raportet vjetore SOS dhe QMFF 📖 Raporti i vetëvlerësimit 📖 Menaxhimi i rastit/Planet e zhvillimit të familjes 📖 Planet e Aktiviteteve <p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none"> ↑ Pjesëmarrësit e programit, ish-pjesëmarrësit e programit ↑ Stafi i SCCF të programit
Koherenca: Sa mirë përshtatet ndërhyrja.	<ul style="list-style-type: none"> • Deri në çfarë mase ndërhyrja e programit është në përputhje me ndërhyrjet e tjera në një vend në të njëjtën zonë? • Deri në çfarë mase programi nuk mbivendoset me shërbimet e tjera në vendndodhje? Çfarë është ende relevante apo jo relevante? • Deri në çfarë mase ndërhyrja e programit është në koordinim me akterët e tjerë vendorë? 	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Koncept Notë 📖 Korniza logjike 📖 Korniza e rezultateve 📖 Përshkrimi i shërbimit 📖 Manuali i PFF 📖 Premtimi për Kujdesin i SOS 📖 Korniza ligjore 📖 Standardet minimale të cilësisë për shërbimet sociale 📖 Planet e Aktiviteteve 📖 Marrëveshjet e partneritetit



Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

		<p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none"> † QPS † Partnerët (organet publike, organe të tjera qeveritare, OSHC, partnerë të tjerë kyç në zbatim) † Stafi i programit, Vendndodhja e QMMF
<p>Efektiviteti: Deri në çfarë mase janë arritur ose pritët të arrihen objektivat e ndërhyrjes zhvillimore, duke marrë parasysh rëndësinë e tyre relative.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deri në çfarë mase po arrihen objektivat e programit? • Sa përqind janë arritur aktivitetet e programit kundrejt treguesve të përcaktuar? • Deri në çfarë mase strategjitë, metodologjitë, mjetet dhe proceset e programit kontribuuan në arritjen e rezultateve të planifikuara. <p>(në lidhje me krijimin e vetëmbështetjes në familje)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sa fëmijë dhe familje kanë marrë pjesë në program? A kanë nevojë të gjithë për shërbimet e programit? • Deri në çfarë mase fëmijët kanë mbetur në familjet e tyre në vend që ta humbin kujdesin e tyre? Deri në çfarë mase është përmirësuar cilësia e jetës së tyre? Dimensionet për vlerësim janë shëndeti, mirëqenia sociale dhe emocionale, arsimit, jetesa, akomodimi, mbrojtja dhe kujdesi. • Sa fëmijë dhe familje e lanë me sukses programin që nga fillimi dhe u mbështetën te vetja? Deri në çfarë mase rezultatet që ata arritën janë të qëndrueshme dhe efektive pasi ata u larguan nga programi? • Deri në çfarë mase pjesëmarrësit janë të kënaqur me ndërhyrjet e programit? • Deri në çfarë mase grupet e synuara janë të vetëdijshme për programin dhe shërbimet që ai ofron. A marrin shërbime nga programi të gjitha familjet e grupit të synuar? • Cilat janë arsytet që familjet e tjera të dështojnë në arritjen e mbështetjes te vetja deri në fund të periudhës së vlerësuar? • Cilat qasje dhe strategji të përcaktuara në planet e zhvillimit të familjes kanë qenë më efektive dhe kontribuuese në arritjen e mbështetjes te vetja? <p>(në lidhje me reagimeve të qëndrueshme të bazuara në komunitet)</p> <ul style="list-style-type: none"> • A i përgjigjet në mënyrë efektive sistemi mbështetës që po ndërtohet në komunitetet e synuara situatës së fëmijëve në rrezik për ta humbur kujdesin prindëror? • Në çfarë mase ka kontribuar SOS në zhvillimin e kapaciteteve të partnerëve publikë/privatë dhe 	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none"> 📄 Raportet tremujore mbi progresin 📄 Koncept Nota Shërbimi 📄 Korniza e rezultateve 📄 Përshkrimi për programin e fuqizimit të familjes 📄 Plani vjetor i programit të SOS me rishikim 📄 Raportet vjetore të SOS 📄 Raporti i vetëvlerësimit 📄 Statistikat e Planifikimit të Zhvillimit Familjar 📄 Marrëveshjet e partneritetit <p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none"> † Fëmijë, familje dhe specialistë shtetërorë që marrin pjesë ose kanë marrë pjesë në program † Partnerët (partneri kryesor i zbatimit, organet publike dhe partnerët privatë) † Stafi i programit të me lokacion në Prishtinë



Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

	<p>bartësve kryesorë të detyrës për t'iu përgjigjur situatës së grupit të synuar?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deri në çfarë mase komuniteti tregon interes për rezultatet e programit? • Deri në çfarë mase autoritetet vendore janë të përfshira dhe ofrojnë mbështetje për programin? • A kërkohet përsëritja ose heqja e disa qasjeve për ta rritur efektivitetin? 	<p>Baza e të dhënave të SOS për FF</p>
<p>Efikasiteti: Si shndërrohen burimet/inputet (fondet, ekspertiza, koha, etj.) në rezultate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A është lidhja ndërmjet inputit të burimeve dhe rezultateve të arritura e përshtatshme dhe e justifikueshme (raporti kosto-përfitim)? Cilat janë përfitimet sociale për fëmijët/familjet/komunitetet krahasuar me burimet e shpenzuara për aktivitete? • Cilat janë kostot totale vjetore të funksionimit dhe kostot mesatare të funksionimit për fëmijë në muaj? Dhe si krahasohen këto kosto me nismat e ngjashme në vend? • A janë përdorur burimet në mënyrë më ekonomike? • A ka ndonjë alternativë për ta arritur të njëjtin rezultat me më pak të dhëna? A ka opsione të mundshme për zvogëlimin e koston dhe kursimin e koston duke realizuar të njëjtin nivel rezultatesh dhe cilësie? • A mund të ishin arritur rezultatet me kosto më të ulët duke zbatuar një qasje tjetër? 	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Plani vjetor i programit të SOS me rishikim 📖 Raportet vjetore të SOS 📖 Raporti i vetëvlerësimit 📖 Statistikat e Planifikimit të Zhvillimit Familjar 📖 Marrëveshjet e partneritetit <p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none"> † Fëmijët, më të vegjlit dhe familjet që marrin pjesë ose kanë marrë pjesë në program † Partnerët (organet publike, qeveria, partneri kryesor implementues) † Palët e tjera të interesit † Stafi i programit me lokacion në Prishtinë



Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

<p>Ndikimi</p> <p>Analiza sistematike e ndryshimeve në jetën e fëmijëve, familjeve, komuniteteve dhe akterëve të tjerë të sjellë nga Programi</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cili ka qenë ndikimi në përputhje me rezultatet e planifikuara të programit sa i përket ndryshimeve të sjella në situatën e fëmijëve, familjeve dhe komuniteteve?• Cili ka qenë ndikimi përtej rezultateve të planifikuara të programit sa i përket ndryshimeve të sjella në situatën e fëmijëve, familjeve dhe komuniteteve? (pozitive dhe/ose negative)	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none">📖 Plani i lokacionit📖 Plani CVPP📖 Raporti i vetëvlerësimit📖 Rastet familjare <p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none">↑ Fëmijët dhe familjet që marrin pjesë ose kanë marrë pjesë në program↑ Partnerët (organet publike, qeveria, partneri kryesor implementues)↑ Palët e tjera të interesit↑ Stafi i Programit në Prishtinë <p>Të dhënat e bazës së të dhënave të SOS për FF</p>
<p>Qëndrueshmëria</p>	<ul style="list-style-type: none">• A mbështetet programi nga institucionet lokale/kombëtare? A demonstrojnë këto institucione përkushtim dhe kapacitet për t'i vazhduar aktivitetet e programit apo për ta përsëritur atë?• Deri në çfarë mase mund të pritet të vazhdojnë aktivitetet, rezultatet dhe efektet pasi të ketë përfunduar përfshirja e SOS? A kanë partnerët kapacitete financiare për ta vazhduar programin?	<p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none">↑ Fëmijët, të rinjtë dhe prindërit (familjet) dhe partnerët shtetërorë që marrin pjesë ose kanë marrë pjesë në program↑ Partnerët (organet publike, qeveria, partneri kryesor i zbatimit)↑ Stafi i Programit në Prishtinë

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

<p>Menaxhimi dhe koordinimi i programit A siguron menaxhimi dhe koordinimi i programit zbatimin cilësor të programit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deri në çfarë mase programi ka strukturat e duhura të menaxhimit dhe koordinimit dhe organizimin e procesit? A synojnë këto struktura cilësinë e zbatimit të programit? • Kush tjetër nga partnerët lokalë është i përfshirë në procesin e menaxhimit dhe koordinimit dhe si ndikon ai në zbatimin cilësor? 	<p>Dokumentet</p> <ul style="list-style-type: none"> 📖 Raportet e progresit 📖 Marrëveshjet e partneritetit <p>Njerëzit</p> <ul style="list-style-type: none"> † Menaxhimi i programit † Partnerët (organet publike, qeveria, partneri kryesor implementues) † Stafi i Programit në Prishtinë
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.1 Plani i punës dhe rezultatet e pritshme

Vlerësimi do të kryhet në 3 faza. Të gjithë hapat që çojnë në rezultate janë shënuar me shkronja të zeza.

Faza 1: Përgatitja

Ndërmerni të gjitha përgatitjet e nevojshme për vlerësimin në terren: propozoni metodologjinë e detajuar, rishikoni metodologjinë e propozuar në bashkëpunim të ngushtë me SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë, kryeni hulumtime në zyrë (duke analizuar të gjitha dokumentet në lidhje me detyrën), identifikoni informatorët kryesorë, planifikoni procesin e mbledhjes së të dhënave, organizimin dhe logjistikën dhe përgatitni orarin e vizitave në terren.

Paraqisni dhe siguroni miratimin për dizajnin dhe metodologjinë e përmirësuar të vlerësimit në një **raport fillestar**: (i) konfigurimin metodologjik të propozuar, (ii) mjetet e mbledhjes së të dhënave të përshtatura dhe të propozuara në nivel lokal. Përgatitja e listave kontrolluese, listave të pjesëmarrësve dhe informacioneve të tjera menaxheriale/organizative për mbledhjen e të dhënave dhe orarin e vizitave në terren.

Faza 2: Sjellja

Kompania mban diskutime paraprake me ekipin kryesor të projektit nga SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë.

- Lehtësoni të mësuarit gjatë ushtrimit të mbledhjes së të dhënave.
- Puna në terren me pjesëmarrësit, palët e interesit dhe partnerët kyç.
- Mbledhja e të dhënave sipas metodologjisë dhe mjeteve të dakorduara.
- Analiza e të dhënave.

Faza 3: Paraqisni gjetjet

- Kompania dorëzon draft raportin(-et) e parë në gjuhën shqipe dhe angleze dhe në përputhje me formatin e raportit të dhënë më poshtë.
- Prezantimi i gjetjeve tek ekipi i projektit / stafi i zyrës kombëtare (ballë për ballë).
- Pasi të keni marrë komente kthyese – finalizoni raportin dhe dorëzoni atë në gjuhën shqipe dhe angleze.

Rezultatet:

- Përsosja e dizajnit dhe metodologjisë së studimit të vlerësimit në një raport fillestar me një plan aktiviteti të dorëzohen deri më 26 Maj 2023.

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

- Drafti i parë i raportit përfundimtar në gjuhën shqipe dhe angleze të dorëzohet deri më 19 qershor 2023.
- Prezantimi i rezultateve preliminare në SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë (ballë për ballë) të realizohet deri më 21 qershor 2023.
- Raporti përfundimtar në gjuhën shqipe dhe angleze të dorëzohet deri më 30 qershor 2023.

2.2 Kriteret e raportit

Vlerësimi do të rezultojë në raport konciz vlerësimi të Qendrës Mbështetëse për Fëmijët dhe Familjet, në gjuhën shqipe dhe angleze me një gjatësi maksimale prej 50 faqesh, duke përfshirë një Përmbledhje Ekzekutive. I gjithë informacioni konfidencial duhet të mbahet në një shtojcë të veçantë për t'i mbrojtur pjesëmarrësit. Raporti përfundimtar duhet të sigurohet në mënyrë elektronike dhe në kopje fizike.

Formati i raportit duhet të jetë si më poshtë:

- Faqja e ballinës
 - Titulli i raportit të vlerësimit
 - Vendi, programi, data e vlerësimit
 - Emri i konsulentit
- Përmbledhja ekzekutive (*maksimumi 2 faqe*; faqet ose paragrafët me referime të kryqëzuara në pjesën e zhvillimit të raportit)
 - Veprim i vlerësuar
 - Qëllimi dhe metodologjia (përfshirë kufizimet dhe sfidat)
 - Konkluzionet kryesore, rekomandimet dhe mësimet e nxjerra
- Pjesa e zhvillimit të raportit (struktura e zhvillimit të raportit përcaktohet nga rezultatet e dëshiruara (Shih 2.3)
 1. Metodologjia dhe qasja e vlerësimit
 - 2. Gjetjet lidhur me rëndësinë, koherencën, efektivitetin, efikasitetin, ndikimin dhe qëndrueshmërinë.
 - 3. Përfundimi dhe rekomandimi - për çdo përfundim kyç, duhet të ketë një rekomandim përkatës që është realist, pragmatik dhe operacional
- Shtojcat
 - Termat e Referencës
 - Lista e personave të intervistuar dhe vendet e vizituara
 - Harta e zonave të mbuluara nga programi
 - Të tjera

2.3 Kualifikimi i hulumtuesit / ekipit hulumtues

Hulumtuesi / ekipi hulumtues duhet të ketë:

- a) kompetencë/përvojë të dëshmuar (dëshmi të përvojave të mëparshme) në vlerësime të ngjashme;
- b) përvojë e dëshmuar në proceset pjesëmarrëse dhe metodat e mbledhjes së të dhënave (përfshirë metodat e mbledhjes së të dhënave të përshtatshme për moshën)
- c) Diplomë universitare në Punë Sociale, Psikologji, Pedagogji Sociale, Juridik, të Drejtat e Njeriut, të Drejtat e Fëmijëve ose përvojë ekuivalente profesionale.
- d) përvojë dhe kompetencë e mirë në analizën dhe vlerësimin e projekteve në fushën e të drejtave të njeriut, të drejtave të fëmijëve, mirëqenies sociale dhe mbrojtjes së fëmijëve.
- e) duhet të ketë përvojë në zhvillimin dhe zbatimin e metodologjive të kërkuara të hulumtimit.
- f) i kupton mirë të drejtat e fëmijëve dhe çështjeve që prekin fëmijët në nevojë dhe familjet e tyre
- g) aftësi të mira lehtësuese, organizative dhe ndërpersonale
- h) aftësi të forta analitike dhe konceptuale
- i) aftësi të shkëlqyera komunikimi me shkrim
- j) duhet të ketë aftësi të mira personale dhe ndërpersonale të punës ekipore.
- k) duhet të garantojë dhënien në kohë të rezultateve dhe detyrave të pritura.
- l) duhet të jenë të familjarizuar me standardet etike për çështjet që lidhen me fëmijët dhe duhet ta nënshkruajnë dhe t'i përmbahen Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve.

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

m) Autori nuk duhet të përdorë materiale të mbrojtura me të drejtë autori.

2.4 Orari

Vlerësimi do të kryhet gjatë muajve maj – qershor. Raporti përfundimtar duhet të dorëzohet deri më **30 qershor 2023**.

Për të siguruar një realizim pa pengesa të këtij vlerësimi, kompania lokale pritet t'i ndjekë detyrat e renditura më poshtë:

Aktivitetet	Korniza kohore	Lokacioni
Përgatitni vlerësimin dhe dorëzoni metodat e sugjeruara të mbledhjes së të dhënave dhe intervistoni palët e interesit tek organi kontraktues (raporti fillestar)	3 ditë	
Kryeni hulumtim në zyre (të përgjithshme)	2 dite	
Kryeni mbledhjen e të dhënave (intervista, fokus grupe, etj.)	7 dite	
Analizoni të dhënat	4 ditë	
Përgatitni draft raportin dhe prezantoni rezultatet te palët e ndryshme të interesit, përfshirë pjesëmarrësit në program	5 dite	
Inkorporoni komentet kthyesë dhe përgatitni portin dhe prezantimin përfundimtar	4 ditë	

2.5 Kohëzgjatja e kontratës dhe kushtet e pagesës

Pagesa do të bëhet vetëm me pranimin nga SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë të punës së kryer në përputhje me rezultatet e përshkruara më sipër. Propozimet financiare duhet të përfshijnë pagesat e propozuara në faza. Pagesa do të ndikohet nga transferta bankare në valutën e faturimit dhe bëhet 30 ditë pas marrjes së faturës dhe pranimin të punës.

Pagesa: Konsulenti do të paguhet nga SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë si më poshtë:

25% pas paraqitjes dhe miratimit të raportit fillestar

25% pas paraqitjes dhe miratimit të draft raportit kur prezantohen rezultatet para palëve të ndryshme të interesit, përfshirë pjesëmarrësit e programit

50% pase përfundimit dhe miratimit të raportit përfundimtar

Kohëzgjatja e kontratës: kontrata hyn në fuqi nga momenti i nënshkrimit deri në pranimin e punës nga ekipi ndërkombëtar i projektit.

2.6 Njoftim për vonesë

Nëse ofertuesi i suksesshëm përballlet me vonesë në zbatimin e kontratës, e cila mund të jetë e falshme në rrethana të pashmangshme; kontraktori e njofton me shkrim SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë për shkaqet e vonesave të tilla brenda një (1) jave nga fillimi i vonesës.

Pas marrjes së njoftimit nga kontraktori për vonesë, SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë do t'i analizojë faktet dhe masën e vonesës dhe do ta zgjasin kohën e kryerjes kur sipas gjykimit të saj faktet e justifikojnë një zgjatje të tillë.

2.7 E drejta e autorit dhe të drejtat tjera pronësore

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë gëzon të gjithë pronësinë intelektuale dhe të drejtat e tjera pronësore, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, të drejtat e autorit dhe markat tregtare, në lidhje me produktet, proceset, shpikjet, idetë, njohuritë teknike, dokumentet dhe materialet e tjera që kontraktori i ka zhvilluar për SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë sipas kontratës dhe të cilat kanë një lidhje të drejtpërdrejtë me ose janë prodhuar ose përgatitur ose mbledhur si pasojë ose gjatë zbatimit të kontratës. Kontraktori pranon dhe pajtohet se këto produkte, dokumente dhe materialet e tjera përbëjnë punë të bëra me qira për SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë.

Të gjitha materialet: planet, raportet, vlerësimet, rekomandimet, dokumentet dhe të gjitha të dhënat e tjera të përpiluara ose të marra nga Kontraktori sipas kontratës do të jenë pronë e SOS Fshatrat e

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

Fëmijëve Kosovë dhe do të trajtohen si konfidenciale dhe do t'i dorëzohen vetëm zyrtarëve të autorizuar të SOS Fshatratë Fëmijëve Kosovë për përfundimin e punëve sipas kontratës.

E drejta e autorit për produktet do t'i përkasë SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë dhe kompania nuk do të autorizohet t'i përdorë apo riprodhojë ato askund tjetër. Konsulenti i jashtëm është i obliguar që të gjitha të dhënat e papërpunuara të grumbulluara gjatë vlerësimit t'i dorëzojë në SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë.

2.8 Përfundimi

Me nënshkrimin e kontratës, në rast të performancës jo të kënaqshme, SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë do të negociojë me kompaninë e përzgjedhur që të mund të ndërrohet puna/materialet. Nëse puna e kryer nuk arrin t'i përmbushë pritshmëritë, kontrata do të ndërpritet me një njoftim paraprak me shkrim prej shtatë ditësh. Ndërkohë SOS do të nisë një proces të ri përzgjedhjeje.

SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë ka të drejtë ta ndërpresë kontratën pa asnjë detyrim financiar në rast se kontraktori nuk i përmbush detyrimet e tij pa ndonjë njoftim paraprak:

- orarin e rënë dakord
- tërheqja ose ndërrimi i personelit kyç pa marrë pëlqimin me shkrim nga SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë
- rezultatet nuk përputhen me kërkesat e TeR

Kërkesë për propozim dhe TeR për Vlerësimin e Jashtëm

3 Shtojca

3.1 Politika për mbrojtjen e fëmijëve dhe kodi i sjelljes i SOS Fshatrat e Fëmijëve Kosovë

SOS Fshatrat e Fëmijëve në Kosovë ka një politikë për mbrojtjen e fëmijëve dhe kodin e sjelljes, të cilave pritet që të gjithë konsulentët t'i përmbahen dhe do t'u kërkohet ta nënshkruajnë një deklaratë përkushtimi ndaj politikës. Kjo do të ndodhë me nënshkrimin e kontratës, së bashku me një orientim të konsulentëve mbi proceset e brendshme të mbrojtjes së fëmijëve dhe rregulloret për mbrojtjen e të dhënave.

Para fillimit të mbledhjes së të dhënave, duhet të sigurohet një kontroll policor, në rast se planifikohet ndonjë kontakt i drejtpërdrejtë me pjesëmarrësit e programit dhe/ose ndonjë të dhënë të ndjeshme.

Përveç sa u tha më sipër, duhet të merren parasysh fushat kryesore të mëposhtme për konsideratë etike: <http://childethics.com/ethical%20guidance/>

Graham, A., Poëell, M., Taylor, N., Anderson, D. & Fitzgerald, R. (2013). Ethical Research Involving Children. Florence: UNICEF Office of Research - Innocenti.

Ofertuesit të suksesshëm i kërkohet të marrë pëlqimin me shkrim nga të gjithë pjesëmarrësit në procesin e vlerësimit dhe/ose nga kujdestarët/përfaqësuesit e tyre zyrtarë (kur është e aplikueshme).